Alemán para Trabajar: Resolución de Preguntas Situacionales y Casos Prácticos

Técnicas de respuesta estructurada (método STAR) para afrontar supuestos prácticos planteados por los reclutadores.

ALEMÁN PARA TRABAJAR | **ENTREVISTA**

Preguntas habituales: **«Erzählen Sie von einer Situation, in der …»**. El **método STAR** ayuda a ordenar la respuesta en 4 pasos: **S**ituation, **T**ask (Aufgabe), **A**ction (Handlung), **R**esult (Ergebnis). Los textos son **ficticios**. Es solo práctica de idioma: cuenta ejemplos **reales** de tu experiencia, no inventes logros, y recuerda que esta ficha no garantiza resultados en una entrevista.

1 · LOS 4 PASOS DEL MÉTODO STAR

Paso	Deutsch	Español
S · Situation (Situación)	Ich habe in meiner letzten Firma gearbeitet. Es gab ein Problem mit …	Trabajaba en mi última empresa. Había un problema con…
T · Task / Aufgabe (Tarea)	Meine Aufgabe war es, … zu lösen / zu organisieren.	Mi tarea era resolver / organizar…
A · Action / Handlung (Acción)	Zuerst habe ich …, dann habe ich …, danach …	Primero hice…, luego…, después…
R · Result / Ergebnis (Resultado)	Das Ergebnis war, dass … / Am Ende konnten wir …	El resultado fue que… / Al final pudimos…

2 · CONECTORES DE SECUENCIA

Deutsch	Español
Zuerst	Primero
Dann / Danach	Luego / Después
Deshalb	Por eso
Dadurch	Gracias a eso
Am Ende	Al final
Das Ergebnis war …	El resultado fue …

3 · RESPUESTA MODELO (ficticia)

Frage: «Erzählen Sie von einer schwierigen Situation im Team.»

S: In meiner letzten Firma gab es Streit im Team über die Aufgaben.
T: Meine Aufgabe war es, die Situation zu klären.
A: Zuerst habe ich mit jedem einzeln gesprochen. Dann habe ich ein gemeinsames Treffen organisiert. Danach haben wir die Aufgaben neu verteilt.
R: Das Ergebnis war, dass die Arbeit wieder gut funktionierte.

(Modell ficticio; usa siempre tus propias experiencias reales.)

EJERCICIO 1 · ¿A qué paso de STAR corresponde cada frase?

1. Es gab ein Problem im Team. → ____
2. Meine Aufgabe war es, das Problem zu lösen. → ____
3. Zuerst habe ich mit allen gesprochen. → ____
4. Das Ergebnis war, dass wir besser zusammengearbeitet haben. → ____

EJERCICIO 2 · Completa

1. Ich habe zuerst mit dem Kunden ___. (sprechen, Perfekt)
2. Meine ___ war es, das Projekt zu organisieren.
3. Das ___ war, dass wir pünktlich fertig waren.
4. ___ habe ich einen Plan gemacht. (Luego)

EJERCICIO 3 · Traduce al alemán

1. Mi tarea era organizar el proyecto.

2. Primero hablé con el cliente.

3. El resultado fue positivo.

EJERCICIO 4 · Richtig (R) oder falsch (F)?

1. El método STAR tiene cuatro partes: Situation, Task, Action, Result. ____
2. En la parte «Action» describes lo que hiciste tú. ____
3. Es mejor no mencionar nunca el resultado. ____
4. Conviene usar ejemplos reales de tu experiencia. ____

EJERCICIO 5 · Tu respuesta STAR (respuesta libre)

Elige una situación **real** de tu experiencia y responde en 4–6 frases siguiendo S–T–A–R.

SOLUCIONES Y AUTOEVALUACIÓN

Ej. 1: 1 Situation · 2 Task · 3 Action · 4 Result
Ej. 2: 1 gesprochen · 2 Aufgabe · 3 Ergebnis · 4 Dann
Ej. 3:
1 Meine Aufgabe war es, das Projekt zu organisieren.
2 Zuerst habe ich mit dem Kunden gesprochen.
3 Das Ergebnis war positiv.
Ej. 4: 1 R · 2 R · 3 F · 4 R

Autoevaluación del ejercicio 5 (no hay una única respuesta correcta):
[ ] Incluyo Situation, Aufgabe, Handlung y Ergebnis.
[ ] Uso conectores (zuerst, dann, danach, am Ende).
[ ] El ejemplo es real y concreto.