Alemán para Trabajar · Camareros

Servicio de Platos, Bebidas y Fórmulas de Cortesía en Mesa

Frases educadas para servir, retirar platos, preguntar si todo está al gusto (Hat es geschmeckt?) y rellenar bebidas

Wortschatz · Vocabulario del servicio en mesa

Estudia las palabras con su artículo (der, die, das). Tienes el significado en español de cada término.

Artikel	Deutsch	Español
der	**Teller**	plato
das	**Besteck**	cubiertos
das	**Messer**	cuchillo
die	**Gabel**	tenedor
der	**Löffel**	cuchara
die	**Serviette**	servilleta
das	**Glas**	vaso / copa
die	**Tasse**	taza
die	**Flasche**	botella
der	**Krug**	jarra
der	**Brotkorb**	cesta del pan
das	**Salz**	sal
der	**Pfeffer**	pimienta
das	**Gericht**	plato (comida)
der	**Nachtisch**	postre
das	**Getränk**	bebida
der	**Tisch**	mesa
der	**Gast**	cliente
	servieren	servir
	bringen	traer
	abräumen	retirar (los platos)
	nachschenken	rellenar la bebida
	schmecken	gustar (el sabor)
	fragen	preguntar
	heiß	caliente
	zufrieden	satisfecho
	höflich	educado
	ruhig	tranquilo
	Bitte sehr.	Aquí tiene. / De nada.
	Das tut mir leid.	Lo siento.

Wichtige Sätze · Frases útiles

Frases educadas para servir y atender en la mesa. Después lee el texto y la lista de servicio de ejemplo.

SÄTZE AM TISCH	
Wer bekommt das Schnitzel?	¿Para quién es el filete empanado?
Bitte sehr. Guten Appetit!	Aquí tiene. ¡Que aproveche!
Vorsicht, der Teller ist heiß.	Cuidado, el plato está caliente.
Schmeckt es Ihnen? / Hat es geschmeckt?	¿Les gusta? / ¿Les ha gustado?
Ist alles in Ordnung?	¿Está todo bien?
Das tut mir leid.	Lo siento.
Darf ich abräumen?	¿Puedo retirar?
Darf ich nachschenken?	¿Puedo rellenar su bebida?
Möchten Sie noch ein Getränk?	¿Desean otra bebida?
Einen Moment bitte, ich bringe es gleich.	Un momento, se lo traigo enseguida.

Am Tisch

[1] Wenn die Gerichte fertig sind, bringt der Kellner sie an den Tisch. Er fragt: „Wer bekommt das Schnitzel?“ und sagt beim Servieren „Bitte sehr“ und „Guten Appetit!“. Bei heißen Tellern sagt er: „Vorsicht, der Teller ist heiß.“

[2] Nach einigen Minuten kommt er zurück und fragt: „Schmeckt es Ihnen?“ oder „Ist alles in Ordnung?“ So sehen die Gäste, dass er aufmerksam ist, und er kann Probleme früh lösen.

[3] Wenn ein Gast nicht zufrieden ist, bleibt der Kellner ruhig und höflich. Er sagt: „Das tut mir leid“ und bringt, wenn nötig, ein neues Gericht oder spricht mit der Küche.

[4] Nach dem Essen fragt er: „Darf ich abräumen?“ Er fragt auch, ob die Gäste einen Nachtisch oder einen Kaffee möchten und ob er Getränke nachschenken darf.

Lesen Sie · Servierliste

SERVIERLISTE · TISCH 7 (Beispieltext)	
Platz 1	Schnitzel mit Pommes frites
Platz 2	Schnitzel mit Salat
Platz 3	Gemüsesuppe (heiß)
Platz 4	Nudeln ohne Fleisch (heiß)
Getränke	2 Apfelschorle · 1 Wasser · 1 Bier

Aviso: la lista de servicio y los nombres son ficticios. Las costumbres de servicio (por qué lado servir o retirar, el orden de los platos) varían según el local: sigue siempre las indicaciones de tu empresa.

Übungen · Ejercicios

Teil 1 · Der, die oder das?

Escribe el artículo correcto.

1. _____ Teller
2. _____ Besteck
3. _____ Messer
4. _____ Gabel
5. _____ Löffel
6. _____ Serviette
7. _____ Glas
8. _____ Tasse
9. _____ Krug
10. _____ Brotkorb

Teil 2 · Übersetzen Sie

Escribe la palabra alemana (sin artículo).

Wörter: Löffel · Flasche · Teller · Tasse · Gabel · Glas · Messer · Serviette

11. plato = _____
12. cuchillo = _____
13. tenedor = _____
14. cuchara = _____
15. servilleta = _____
16. vaso = _____
17. taza = _____
18. botella = _____

Teil 3 · Die Verben

Escribe el verbo en alemán (infinitivo).

Wörter: fragen · bringen · möchten · abräumen · schmecken · nachschenken

19. traer / servir = _____
20. retirar (los platos) = _____
21. rellenar la bebida = _____
22. gustar (el sabor) = _____
23. preguntar = _____
24. querer / desear = _____

Teil 4 · Höfliche Sätze

Escribe la fórmula de cortesía en alemán.

Wörter: Darf ich nachschenken? · Bitte sehr. · Das tut mir leid. · Guten Appetit! · Darf ich abräumen? · Hat es Ihnen geschmeckt? · Vorsicht, der Teller ist heiß.

25. ¡Que aproveche! = _____
26. Aquí tiene. = _____
27. Cuidado, el plato está caliente. = _____
28. ¿Les ha gustado? = _____
29. ¿Puedo retirar? = _____
30. ¿Les relleno la bebida? = _____
31. Lo siento. = _____

Teil 5 · Ergänzen Sie die Lücken (Lesetext)

32. Der Kellner fragt beim Servieren: „Wer _____ das Schnitzel?“
33. Er sagt „Bitte sehr“ und „Guten _____!“
34. Bei heißen Tellern sagt er: „_____, der Teller ist heiß.“
35. Nach einigen Minuten fragt er: „_____ es Ihnen?“
36. Wenn ein Gast nicht zufrieden ist, bleibt der Kellner _____ und höflich.
37. Er sagt: „Das tut mir _____“.
38. Nach dem Essen fragt er: „Darf ich _____?“
39. Er fragt, ob er Getränke _____ darf.

Teil 6 · Lesen Sie die Servierliste

Usa la lista de servicio de la página anterior.

40. Platz 1 bekommt das Schnitzel mit _____.
41. Platz 2 bekommt das Schnitzel mit _____.
42. Platz 3 bekommt die _____.
43. Platz 4 bekommt Nudeln ohne _____.
44. Am Tisch gibt es _____ Apfelschorle.
45. Heiß sind die Suppe und die _____.

Teil 7 · Richtig, Falsch oder Text sagt dazu nichts?

46. Beim Servieren sagt der Kellner „Guten Appetit!“. - _____
47. Der Kellner fragt nie, ob es geschmeckt hat. - _____
48. Bei Beschwerden bleibt er ruhig und höflich. - _____
49. Das Schnitzel kostet 14 Euro. - _____
50. Nach dem Essen fragt er, ob er abräumen darf. - _____

Teil 8 · Ergänzen Sie den Dialog

Completa el diálogo con las palabras del recuadro.

Dialog · Am Tisch

Wörter: sehr · Appetit · Schmeckt · abräumen · Getränk · bringe

Kellner: Wer bekommt das Schnitzel mit Salat?

Gast: Ich, bitte.

Kellner: Bitte (1)_____. Guten (2)_____!

Kellner: (später) (3)_____ es Ihnen?

Gast: Ja, danke, sehr gut.

Kellner: Darf ich (4)_____?

Gast: Ja, bitte.

Kellner: Möchten Sie noch ein (5)_____?

Gast: Noch eine Apfelschorle, bitte.

Kellner: Gern. Ich (6)_____ sie gleich.

Teil 9 · Schreiben Sie selbst

Schreiben Sie 3 höfliche Sätze für den Tisch: servieren, fragen, ob es schmeckt, abräumen.

Lösungen · Respuestas completas

Las respuestas aparecen escritas en azul dentro de los espacios en blanco.

Teil 1 · Der, die oder das?

Escribe el artículo correcto.

1. _**der**_ Teller
2. _**das**_ Besteck
3. _**das**_ Messer
4. _**die**_ Gabel
5. _**der**_ Löffel
6. _**die**_ Serviette
7. _**das**_ Glas
8. _**die**_ Tasse
9. _**der**_ Krug
10. _**der**_ Brotkorb

Teil 2 · Übersetzen Sie

Escribe la palabra alemana (sin artículo).

11. plato = _**Teller**_
12. cuchillo = _**Messer**_
13. tenedor = _**Gabel**_
14. cuchara = _**Löffel**_
15. servilleta = _**Serviette**_
16. vaso = _**Glas**_
17. taza = _**Tasse**_
18. botella = _**Flasche**_

Teil 3 · Die Verben

Escribe el verbo en alemán (infinitivo).

19. traer / servir = _**bringen**_
20. retirar (los platos) = _**abräumen**_
21. rellenar la bebida = _**nachschenken**_
22. gustar (el sabor) = _**schmecken**_
23. preguntar = _**fragen**_
24. querer / desear = _**möchten**_

Teil 4 · Höfliche Sätze

Escribe la fórmula de cortesía en alemán.

25. ¡Que aproveche! = **Guten Appetit!**
26. Aquí tiene. = **Bitte sehr.**
27. Cuidado, el plato está caliente. = **Vorsicht, der Teller ist heiß.**
28. ¿Les ha gustado? = **Hat es Ihnen geschmeckt?**
29. ¿Puedo retirar? = **Darf ich abräumen?**
30. ¿Les relleno la bebida? = **Darf ich nachschenken?**
31. Lo siento. = **Das tut mir leid.**

Teil 5 · Ergänzen Sie die Lücken (Lesetext)

32. Der Kellner fragt beim Servieren: „Wer **bekommt** das Schnitzel?“
33. Er sagt „Bitte sehr“ und „Guten **Appetit** !“
34. Bei heißen Tellern sagt er: „**Vorsicht** , der Teller ist heiß.“
35. Nach einigen Minuten fragt er: „**Schmeckt** es Ihnen?“
36. Wenn ein Gast nicht zufrieden ist, bleibt der Kellner **ruhig** und höflich.
37. Er sagt: „Das tut mir **leid** “.
38. Nach dem Essen fragt er: „Darf ich **abräumen** ?“
39. Er fragt, ob er Getränke **nachschenken** darf.

Teil 6 · Lesen Sie die Servierliste

Usa la lista de servicio de la página anterior.

40. Platz 1 bekommt das Schnitzel mit **Pommes frites** .
41. Platz 2 bekommt das Schnitzel mit **Salat** .
42. Platz 3 bekommt die **Gemüsesuppe** .
43. Platz 4 bekommt Nudeln ohne **Fleisch** .
44. Am Tisch gibt es **2** Apfelschorle.
45. Heiß sind die Suppe und die **Nudeln** .

Teil 7 · Richtig, Falsch oder Text sagt dazu nichts?

46. Beim Servieren sagt der Kellner „Guten Appetit!“. - **Richtig**
47. Der Kellner fragt nie, ob es geschmeckt hat. - **Falsch**
48. Bei Beschwerden bleibt er ruhig und höflich. - **Richtig**
49. Das Schnitzel kostet 14 Euro. - **Text sagt dazu nichts**
50. Nach dem Essen fragt er, ob er abräumen darf. - **Richtig**

Teil 8 · Ergänzen Sie den Dialog

Completa el diálogo con las palabras del recuadro.

Dialog · Am Tisch

Kellner: Wer bekommt das Schnitzel mit Salat?

Gast: Ich, bitte.

Kellner: Bitte (1) **sehr** . Guten (2) **Appetit** !

Kellner: (später) (3) **Schmeckt** es Ihnen?

Gast: Ja, danke, sehr gut.

Kellner: Darf ich (4) **abräumen** ?

Gast: Ja, bitte.

Kellner: Möchten Sie noch ein (5) **Getränk** ?

Gast: Noch eine Apfelschorle, bitte.

Kellner: Gern. Ich (6) **bringe** sie gleich.

Teil 9 · Schreiben Sie selbst

Schreiben Sie 3 höfliche Sätze für den Tisch: servieren, fragen, ob es schmeckt, abräumen. (Respuesta modelo; la tuya puede variar.)

Bitte sehr, guten Appetit!

Schmeckt es Ihnen?

Darf ich abräumen?