8 Wichtige Redemittel für Telefonate und Terminvereinbarungen

A2 Vocabulario

8 frases e interacciones clave para hacer llamadas, concertar o cambiar citas de forma clara.

Nivel A2 | Categoría: Vocabulario

Los 8 Redemittel

#	Alemán	Español	¿Cuándo?
1	**Guten Tag, hier ist / hier spricht ...**	Buenos días, le habla ...	Para presentarte al llamar
2	**Ich möchte einen Termin vereinbaren.**	Quisiera concertar una cita.	Para pedir cita
3	**Kann ich bitte mit Frau ... sprechen?**	¿Puedo hablar con la señora ...?	Para pedir con quién hablar
4	**Einen Moment, bitte. Ich verbinde Sie.**	Un momento, le paso.	Lo dice quien atiende
5	**Passt Ihnen Montag um 10 Uhr?**	¿Le viene bien el lunes a las 10?	Para proponer una fecha
6	**Leider kann ich da nicht. Haben Sie einen anderen Termin?**	Lamentablemente no puedo. ¿Tiene otra fecha?	Para rechazar y pedir otra
7	**Können Sie das bitte wiederholen?**	¿Puede repetirlo, por favor?	Cuando no has entendido
8	**Ich muss den Termin leider absagen / verschieben.**	Tengo que cancelar / aplazar la cita.	Para cambiar una cita

Fechas y horas para las citas

Alemán	Español	Alemán	Español
am Montag	el lunes	**um 10 Uhr**	a las 10
von 9 bis 12 Uhr	de 9 a 12	**nächste Woche**	la próxima semana
den Termin verschieben	aplazar la cita	**zurückrufen**	devolver la llamada
Auf Wiederhören!	¡Hasta luego! (teléfono)	**später noch einmal anrufen**	volver a llamar más tarde

Atención: al teléfono se dice *Auf Wiederhören* (no *Auf Wiedersehen*). Usa *Sie* y *ich möchte / ich hätte gern* para sonar educado. *anrufen* y *zurückrufen* son separables: *Ich rufe später an.*

Ejercicios

Completa los ejercicios. La pista en español aparece entre paréntesis.

Parte A: Completa la frase con la palabra que falta

1. Guten Tag, hier _____ Anna Schmidt. *(le habla...)*

2. Ich _____ einen Termin vereinbaren. *(quisiera)*

3. Kann ich bitte mit Frau Weber _____? *(hablar)*

4. Einen Moment, bitte. Ich _____ Sie. *(pasar la llamada)*

5. _____ Ihnen Montag um 10 Uhr? *(venir bien)*

6. _____ kann ich da nicht. *(desafortunadamente)*

7. Können Sie das bitte _____? *(repetir)*

8. Ich muss den Termin leider _____. *(cancelar)*

Parte B: Una llamada a la consulta

9. Praxis Dr. Weber, guten Tag. - _____, hier spricht Paul Klein. *(saludo)*

10. Was kann ich für Sie _____? *(hacer)*

11. Ich _____ einen Termin. *(querría)*

12. Haben Sie am Mittwoch _____? *(tiempo)*

13. Ja, das _____ mir gut. *(venir bien)*

14. Vielen Dank! Auf _____. *(despedida por teléfono)*

Parte C: Citas, horas y llamadas

15. Der Termin ist _____ Montag. *(el (día))*

16. Wir treffen uns _____ 10 Uhr. *(a las)*

17. Ich habe _____ neun _____ zwölf Uhr Zeit. *(de ... a)*

18. Können wir den Termin auf _____ verschieben? *(jueves)*

19. Ich rufe _____ noch einmal an. *(más tarde)*

20. Bitte rufen Sie mich _____. *(devolver la llamada)*

Soluciones

Las respuestas aparecen en azul dentro de los espacios.

Parte A: Completa la frase con la palabra que falta

1. Guten Tag, hier **ist** Anna Schmidt. *(le habla...)*

2. Ich **möchte** einen Termin vereinbaren. *(quisiera)*

3. Kann ich bitte mit Frau Weber **sprechen**? *(hablar)*

4. Einen Moment, bitte. Ich **verbinde** Sie. *(pasar la llamada)*

5. **Passt** Ihnen Montag um 10 Uhr? *(venir bien)*

6. **Leider** kann ich da nicht. *(desafortunadamente)*

7. Können Sie das bitte **wiederholen**? *(repetir)*

8. Ich muss den Termin leider **absagen**. *(cancelar)*

Parte B: Una llamada a la consulta

9. Praxis Dr. Weber, guten Tag. - **Guten Tag**, hier spricht Paul Klein. *(saludo)*

10. Was kann ich für Sie **tun**? *(hacer)*

11. Ich **hätte gern** einen Termin. *(querría)*

12. Haben Sie am Mittwoch **Zeit**? *(tiempo)*

13. Ja, das **passt** mir gut. *(venir bien)*

14. Vielen Dank! Auf **Wiederhören**. *(despedida por teléfono)*

Parte C: Citas, horas y llamadas

15. Der Termin ist **am** Montag. *(el (día))*

16. Wir treffen uns **um** 10 Uhr. *(a las)*

17. Ich habe **von** neun **bis** zwölf Uhr Zeit. *(de ... a)*

18. Können wir den Termin auf **Donnerstag** verschieben? *(jueves)*

19. Ich rufe **später** noch einmal an. *(más tarde)*

20. Bitte rufen Sie mich **zurück**. *(devolver la llamada)*